



PROGRAMACIÓN ATENCIÓN AL DEFENSOR DEL

CLIENTE

2024 - SEMESTRE II



CANALES DE ATENCIÓN ENEL COLOMBIA



Whastapp Elena
Asistente virtual
316 890 6003



App Enel Clientes



Línea de Emergencias
115



Página Web
enel.com.co



Canal telefónico
601 514 03 00

Redes sociales



@Enelcolombia



@EnelclientesCo



@Enelcolombia



Enel Colombia

SEPTIEMBRE

L

M

M

J

V

2

3

4

5

6

9

10

11

12

13

• AV Suba

• AV Suba

• Sta Librada

16

17

18

19

20

• Zipaquirá

• Zipaquirá

• Facatativá

23

24

25

26

27

• Chía

• Chía

• Sta Librada

30

• Venecia

OCTUBRE

L

M

M

J

V

1

• Venecia

2

3

• Facatativá

4

7

8

9

• AV Suba

10

• AV Suba

11

• Sta Librada

14

15

• Zipaquirá

16

17

• Facatativá

18

21

22

23

• Chía

24

• Chía

25

• Sta Librada

28

• Venecia

29

• Venecia

30

31

• Facatativá

NOVIEMBRE

L

M

M

J

V

1

4

5

6

7

8

• Venecia

• Facatativá

11

12

13

14

15

• AV Suba

• AV Suba

• Sta Librada

18

19

20

21

22

• Zipaquirá

• Zipaquirá

• Facatativá

25

26

27

28

29

• Chía

• Chía

• Sta Librada

DICIEMBRE

L	M	M	J	V
2 • Venecia	3 • Venecia	4	5 • Facatativá	6
9	10	11 • AV Suba	12 • AV Suba	13 • Sta Librada
16 • Zipaquirá	17 • Zipaquirá	18	19 • Facatativá	20
23	24	25	26 • Chía	27 • Sta Librada
30 • Venecia	31			