

CODENSA AMPLIA SUS HORARIOS DE ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE SERVICIO DE CÁQUEZA, MESITAS, LA MESA Y VILLETA

- *El cambio se realizó a partir del martes 3 de julio de 2018.*
- *Los Centros de Servicio en estos municipios funcionaban desde las 9:00 a.m. de lunes a viernes; ahora lo harán a partir de las 8:00 a.m.*



Desde el martes 3 de julio de 2018, CODENSA amplió sus horarios de atención en los Centros de Servicio de los municipios de Cáqueza, Mesitas, La Mesa y Villeta

Bogotá, 3 de julio de 2018. Con el fin de ampliar la disponibilidad de sus centros de atención y mejorar el servicio al cliente en Cundinamarca, CODENSA, compañía del Grupo Enel en Colombia, modificó a partir del martes 3 de julio de 2018, los horarios atención de sus oficinas de Cáqueza, Mesitas, La Mesa y Villeta. Para determinar estas modificaciones, la empresa llevó a cabo un cuidadoso estudio en el que se identificaron los horarios más demandados por los clientes en cada uno de estos municipios, el cual arrojó que el mayor flujo de clientes se encontraba a primera hora del día.

La ampliación en estos horarios de atención se verá reflejada en la hora de apertura de los Centros de Servicio, que antes se hacía desde las 9:00 a.m., y ahora será a partir de las 8:00 a.m. Durante el último mes, cerca de 4.000 personas fueron atendidas en estos centros de servicio, donde en promedio, 73% se efectuaron en horas de la mañana.

Junto con estos cambios de horario, CODENSA continúa modernizando su modelo de atención al cliente, con el fin de llegar a los diferentes municipios y regiones de Cundinamarca, a través de la atención virtual, como las 44 oficinas virtuales y 30 celulares comunitarios, que actualmente la Compañía tiene en funcionamiento para sus clientes del departamento.

SOBRE EL GRUPO ENEL – CODENSA Y EMGESA

Codensa y Emgesa hacen parte del Grupo Enel, una multinacional energética y uno de los principales operadores integrados globales en el sector de la electricidad y el gas. El Grupo opera en 37 países de cinco continentes, produciendo energía a través de una capacidad instalada neta de cerca de 86 GW y distribuyendo electricidad y gas a una red de cerca 2 millones de kilómetros. Con más de 65 millones de usuarios en el mundo, Enel tiene la base de clientes más amplia respecto a sus competidores europeos. Enel es la utility integrada más grande de Europa por capitalización de mercado y se sitúa entre las principales empresas eléctricas de Europa en términos de capacidad instalada y EBITDA reportado.

Codensa S.A. ESP es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, líder en el mercado, con más de 3'300.000 clientes distribuidos en Bogotá, Cundinamarca, ocho municipios en Boyacá, uno en Tolima, uno en Caldas y uno en Meta. Constituida en 1997, cuenta con una potencia instalada de 21.500 MVA (megavoltiamperios) a lo largo de 71.358 kilómetros de red de Alta, Media y Baja Tensión. La Compañía genera cerca de 14.000 empleos directos e indirectos en el país.

Para mayor información:

Angélica Morales

E-mail: angelica.morales@enel.com

Teléfono: +57 315 4427785