

CODENSA ESTRENA MODERNO CENTRO DE SERVICIO EN EL BARRIO RESTREPO DE BOGOTÁ

- *El nuevo Centro cuenta con una innovadora ventana inteligente para permitir el auto servicio de algunas transacciones e incluso contactar un asesor virtual.*
- *Este es uno de los puntos de mayor afluencia en la ciudad que atenderá a 12.500 clientes al mes aproximadamente.*
- *Esta nueva sede cuenta con todas las condiciones físicas para facilitar el acceso y la atención de personas con discapacidad.*

Bogotá, 14 de febrero 2018 – CODENSA inauguró un novedoso Centro de Servicio ubicado en el barrio Restrepo de Bogotá, donde se espera atender a 12.500 clientes al mes aproximadamente.

Con una inversión de \$2.900 millones y 18 módulos de atención especialmente diseñados para tener mayor cercanía con los clientes, este Centro de Servicio que se caracteriza por su moderna infraestructura y cómodas instalaciones, les permitirá a los clientes tener una mejor experiencia al momento de realizar sus trámites ante la Empresa.

Entre las novedades de estas instalaciones se encuentra una ventana inteligente que permitirá el auto servicio de algunas transacciones, consultar la página web de CODENSA, expedir de recibos de pago y contar con atención virtual de un agente de servicio que estará en capacidad de resolver dudas e inquietudes de los usuarios. También contará con un módulo de Auto Consulta y una fonolínea, para brindar mayores opciones de contacto con la Empresa.

El Centro tiene además, todas las condiciones físicas para facilitar el acceso y la atención de personas con discapacidad, iniciativa que hace parte del programa de sostenibilidad ‘*Codensa es Incluyente*’, con la cual se busca promover los procesos de inclusión social de personas con discapacidad y adultos mayores, como un modelo de servicio al cliente acorde con las necesidades de este grupo de la población.

En la nueva sede de Restrepo, ubicada en la Avenida Caracas # 10 – 33 sur, los clientes podrán resolver integralmente todas las necesidades y requerimientos comerciales relacionados con el servicio de energía, adelantar los trámites de Crédito Fácil y otros

productos que ofrece la Compañía, hacer reclamaciones y tramitar solicitudes de nuevos servicios, entre otros.

Todos los procesos de diseño y remodelación se han realizado bajo los estándares LED, estrategia mundial que busca la creación de estructuras amigables con el medioambiente, que incluye tecnología de última generación en equipos de alta eficiencia de aire acondicionado, aprovechamiento de aguas lluvias, iluminación natural y LED, entre otros.

Con este, ya son nueve (9) los Centros que han sido modernizados en Bogotá.

Codensa S.A. ESP es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, líder en el mercado, con más de 3'200.000 clientes distribuidos en Bogotá, Cundinamarca, ocho municipios en Boyacá, uno en Tolima, uno en Caldas y uno en Meta. Constituida en 1997, cuenta con una potencia instalada de 20.745 MVA (megavoltiamperios) a lo largo de 71.290 kilómetros de red de Alta, Media y Baja Tensión. La Compañía genera cerca de 14.000 empleos directos e indirectos en el país.

Si requiere información adicional, favor contactar a:

Andrea Delgado C

E-mail: andrea.delgado@enel.com

Tel. 6016060 Ext. 3382 / Cel. 316 7409418