

RECOMENDACIONES PARA PAGAR LA FACTURA CODENSA DE FORMA SEGURA EN CORRESPONSALES BANCARIOS

- *En promedio CODENSA recibe 1,5 millones de pagos mensuales a través de corresponsales bancarios, cifra que equivale al 50% del total del recaudo.*
- *CODENSA invita a tener en cuenta una serie de consejos para evitar que los usuarios realicen los pagos en sucursales bancarias fraudulentas.*

Bogotá, 13 de diciembre de 2017. Con el objetivo de ofrecer una mayor cobertura de recaudo donde los clientes encuentren un punto de pago cercano a su casa u oficina, CODENSA tiene habilitados diferentes puntos de corresponsales bancarios en donde los usuarios pueden pagar sus facturas de manera rápida y eficaz.

Para la realización de estos pagos de forma segura, la compañía invita a seguir una serie de recomendaciones, para hacer un uso óptimo de este servicio:

1. Los corresponsales bancarios se encuentran al interior de establecimientos comerciales en los diferentes barrios de Bogotá y de los municipios Cundinamarca como supermercados, tiendas y droguerías. Estos están debidamente identificados con el nombre de la red a la que pertenecen y el banco que respalda las transacciones que allí se realizan.
2. Los corresponsales bancarios cuentan con tecnología del banco al que pertenecen como datafono y/o máquina electrónica para garantizar la transacción y entregar soporte de la misma. No están autorizados para estampar sello como soporte de pago.
3. Cuando se vaya a realizar el pago, es importante que el usuario reconozca que el establecimiento tenga publicidad en el exterior, con el nombre de la red y el banco que la respalda. Ésta debe tener imágenes definidas.
4. Al finalizar la transacción, el usuario deber recibir una tirilla de pago en donde se evidencie la información de la transacción, adicionando datos de la factura, valor y servicio pagado.

5. Es importante tener en cuenta que este servicio es gratuito y no debe tener costos adicionales. Los lugares en donde se realiza el recaudo de manera ilegal, cobran entre \$500 y \$1.500 pesos adicionales por el servicio.
6. Si el usuario llega a tener dudas sobre la autenticidad y legalidad de los corresponsales bancarios, puede revisar el reverso de su factura CODENSA y allí encontrará toda la información para verificar si el establecimiento está autorizado o no, para hacer el recaudo. De igual forma, pueden verificar en las páginas web de los bancos, el listado de comercios autorizados para prestar servicios bancarios y recibir pagos. Además, puede ingresar a la página <http://puntosrecaudo.micodensa.com/> y consultar los demás puntos autorizados.

DATOS QUE DEBEN APARECER EN LA TIRILLA IMPRESA, LUEGO DE REALIZAR EL PAGO EN UN CORRESPONSAL BANCARIO:

- Banco al que pertenece el corresponsal y que respalda el punto de recaudo
- Nombre de la red de corresponsal bancario
- Resultado de la transacción (exitosa o fallida)
- Fecha y hora de pago
- Número de terminal de pago
- Servicio público que paga
- Número de cuenta o referencia de pago
- Valor pagado (debe coincidir exactamente con el valor de la factura)
- Línea telefónica de servicio al cliente de banco que respalda al corresponsal

LOGOS DE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS EN CODENSA:

Red De Corresponsales	Almacenes de Cadena				
<p>Montos hasta \$1.000.000 De acuerdo al cupo asignado al tendero.</p>					
	<p>* Recibe Facturas Vencidas</p>				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>* Centros de Servicio</th> <th>Otras Redes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>** Grupo Enel</p> </td> <td> <p>* CENTRO DE PAGO DE SERVICIOS</p> </td> </tr> </tbody> </table>	* Centros de Servicio	Otras Redes	<p>** Grupo Enel</p>	<p>* CENTRO DE PAGO DE SERVICIOS</p>
* Centros de Servicio	Otras Redes				
<p>** Grupo Enel</p>	<p>* CENTRO DE PAGO DE SERVICIOS</p>				

** Excepto Centro de Servicio Villeta

SOBRE EL GRUPO ENEL – CODENSA y EMGESA

Codensa y Emgesa hacen parte del Grupo Enel, una multinacional energética y uno de los principales operadores integrados globales en el sector de la electricidad y el gas. El Grupo opera en más de 30 países de cuatro continentes, produciendo energía a través de una capacidad instalada neta de cerca de 83 GW y distribuyendo electricidad y gas a una red de cerca 2 millones de kilómetros. Con más de 65 millones de usuarios en el mundo, Enel tiene la base de clientes más amplia respecto a sus competidores europeos. Enel es la utility integrada más grande de Europa por capitalización de mercado y se sitúa entre las principales empresas eléctricas de Europa en términos de capacidad instalada y EBITDA reportado.

Codensa S.A. ESP es una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica, líder en el mercado, con más de 3'200.000 clientes distribuidos en Bogotá, 116 municipios de Cundinamarca, seis de Boyacá, cuatro de Tolima y tres de Meta. Constituida en 1997, cuenta con una potencia instalada de 10,633 MVA (megavoltiamperios) a lo largo de 69.821 kilómetros de red de Alta, Media y Baja Tensión. La Compañía genera cerca de 14.000 empleos directos e indirectos en el país.

Para mayor información:

Angélica Morales

E-mail: angelica.morales@enel.com

Teléfono: +57 315 4427785