

EMGESA S.A. ESP.
AVISOS DE LA SOCIEDAD
21 DE ABRIL DE 2020

Emgesa anuncia las medidas que ha venido tomando para afrontar las nuevas condiciones del mercado por COVID-19

Emgesa S.A E.S.P. (en adelante la “Compañía”) informa que ha venido adoptando un conjunto de medidas con el fin de mitigar el impacto del COVID-19 en el desarrollo de su actividad, así como el cumplimiento de las medidas establecidas por el Gobierno Nacional.

A continuación, se detalla el Plan de Contingencia implementado por la Compañía, el cual se estructuró en cuatro puntos focales principales:

1. **Protección del Personal:** La compañía ha implementado una serie de medidas para proteger el recurso humano técnico que se encuentra ubicado en las centrales de generación, así como el personal administrativo y de apoyo ubicado en los edificios corporativos, minimizando así el número de personas necesarias presenciales en plantas y oficinas, con el fin de reducir el riesgo de infección.

Tras la activación del Plan de continuidad de negocio el pasado 9 de marzo de 2020, las primeras medidas que adoptó la Compañía fue la cancelación de viajes nacionales e internacionales, los eventos corporativos y las formaciones internas grupales; así mismo, realizó un fuerte llamado al autocuidado individual mediante campañas que activó a través de medios internos.

El 16 de marzo, la Compañía implementó la medida de enviar a casa el **50%** de las personas que pudieran desarrollar su trabajo de forma remota, decisión que se adoptó antes de que el Gobierno Nacional diera la orden de cuarentena preventiva.

Para el 19 de marzo el **100%** de las personas que podían desarrollar trabajo remoto estaban en sus hogares. Adicionalmente, y como medida de prevención especial, todos los colaboradores mayores de **60 años** también se encontraban trabajando desde su casa.

El balance a la fecha es que el 60% del personal de la operación de Emgesa S.A. ESP desarrolla trabajo en casa y el 40% del personal de la operación continúa desarrollando operación en terreno, así como el 100% de las áreas de apoyo o staff están en trabajo en casa. Al grupo de personas que trabajan en terreno, la Compañía le hizo entrega de los elementos de protección necesarios para la realización de sus actividades con todas las medidas de seguridad; así mismo, se optimizaron de manera estratégica los turnos de operación, se evalúa periódicamente la flexibilidad operativa y se realiza un monitoreo permanente de salud y campañas de prevención lideradas por la Gerencia de HSEQ. Sumado a esto, se viene dando estricto cumplimiento a todos los protocolos de limpieza y desinfección de zonas comunes.

Es importante destacar que, bajo la modalidad de trabajo remoto, la Compañía continúa prestando con total normalidad el servicio a sus clientes.

- 2. Solidez financiera y acceso a financiación:** A pesar de los posibles impactos debido a las medidas de aislamiento definidas en el país, la compañía mantiene una posición financiera estable, que le permite enfrentar de forma eficaz los retos de la contingencia por el COVID-19. Adicionalmente, como medida preventiva, la Compañía cerró una línea comprometida por USD 65 Millones de uso inmediato en caso de ser necesario, por un año. En consecuencia, Emgesa S.A. ESP se encuentra en una posición adecuada de liquidez para hacer frente a eventuales necesidades de caja o de mayor stress financiero que se pudiera presentar en los próximos meses; así mismo, cuenta con un acceso amplio a financiamiento para hacer frente a necesidades de caja futuras en el mercado local e internacional en caso de requerirse. Adicionalmente en el mes de abril de 2020 su calificación de riesgo fue afirmada en “AAA” en escala nacional, por Fitch Ratings.

Resaltamos que a la fecha no hay impactos materiales en los ingresos, utilidad neta, flujo de caja y patrimonio, y es muy prematuro indicar posibles impactos cuantitativos a futuro sobre estas variables.

- 3. Servicio al cliente 100% virtual y Operaciones Comerciales Sólidas:** Se realiza 100% de la atención a los clientes de manera virtual; adicionalmente, a través de webinars se ha lanzado información para incentivar el pago a través de canales virtuales, además del botón de pago en la página web y los esquemas de atención no presencial. El 100% de la facturación es electrónica y la respuesta a los PQR's se realiza mediante aplicativo, dando respuesta al cliente de manera directa por correo electrónico.
- 4. Suministro Sostenido:** El cumplimiento de los contratos de suministro de energía y gas en el mercado mayorista y en el mercado no regulado se están llevando a cabo sin afectaciones. Se han adoptado todas las medidas establecidas por el Ministerio de Minas y Energía y la Comisión de Regulación de Energía y Gas en la coyuntura actual.

El suministro de combustible para nuestras centrales térmicas se está llevando a cabo de forma estable conforme la situación energética del país.

En conclusión, con el plan de contingencia activado, la Compañía ha reaccionado positivamente tanto a nivel operativo como financiero, por tanto, en este momento no se han identificado riesgos sustanciales. Emgesa S.A. ESP seguirá monitoreando muy de cerca la evolución del COVID 19, otras medidas que pudieran implementarse por parte del Gobierno Nacional y el eventual impacto en el negocio, que, de ser significativo, será informado oportunamente al mercado.