



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS PROGRAMADOS EN LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA SUESCA

- *Desde las 7:00 a.m. y hasta las 6:00 p.m. del domingo, 23 de febrero de 2025, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la infraestructura de la Subestación Eléctrica de Suesca.*
- *Los clientes **NO** percibirán largos periodos de interrupciones. No obstante, podrían tener suspensiones de corta duración, o bajos niveles de tensión, especialmente durante el inicio o terminación de cada una de las maniobras.*
- *Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones se desarrollan en un rango de tiempo en el que se pueden llevar a cabo las maniobras. Sin embargo, estos podrían eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.*

Bogotá, 21 de febrero de 2025 – Con el objetivo de mejorar la calidad y confiabilidad del servicio de energía en la región, Enel Colombia llevará a cabo trabajos de mantenimiento en la Subestación Eléctrica Suesca el próximo domingo, 23 de febrero de 2025, desde las 7:00 a.m. y hasta las 6:00 p.m.

Durante este período, se desenergizará la Subestación Suesca, por lo que la compañía ha coordinado una serie de acciones para minimizar el impacto a nuestros clientes. Si bien se han dispuesto suplencias para evitar largos cortes de energía, podrían presentarse interrupciones de corta duración o fluctuaciones en los niveles de tensión, especialmente al inicio o al final de las maniobras.

SECTORES QUE PODRÍAN PERCIBIR INTERRUPCIONES CORTAS O FLUCTUACIONES:

- **Municipio de Chocontá:** Veredas: Chinata, Manaca, Santa Bárbara, Tilata.
- **Municipio de Cucunubá:** Vereda: La Laguna.
- **Municipio de Sesquilé:** Cabecera Principal: La Playa, Sesquilé, Siatoya. Veredas: Boita, Boitivia, Chaleche, Espigas, Nescuata.
- **Municipio de Suesca:** Cabecera Principal: Cacicazgo, Santa Rosita, Suesca. Veredas: Barrancas, Cacicazgo, Chitiva Abajo, Chitiva Alto, Cuaya, Guita, Hatillo, Palmira, Piedras Largas, San Vicente, Santa Rosa, Susata, Tausaquira, Tenería.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

Por esta razón, la Compañía recomienda tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos, que no sean de vital importancia y prever bajos niveles de tensión. De igual forma, se recomienda revisar la operación de equipos sensibles como motobombas y acueductos, por lo que se deben tomar las precauciones y medidas necesarias. Es importante tener en cuenta, que los horarios establecidos por la empresa para realizar estos trabajos fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar. Sin embargo, podrían eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas.

Así mismo, Enel Colombia tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias en la zona, al igual que un plan de contingencia, para atender la demanda de energía, en caso de presentarse alguna novedad. La Compañía reestructurará su operación, y tomará medidas responsables, desde el punto de vista operativo y de atención a clientes, para generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

Canales de Atención Enel ⚡

- 👉 🌐 Página web: www.enel.com.co
- 👉 📱 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 👉 🗨️ Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html%20>
- 👉 📧 Mail de radicaciones virtuales: clientescolombia@enel.com
- 👉 🌐 Redes Sociales: Twitter: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 👉 📞 Línea gratuita nacional: ☎️ 018000912115
- 👉 📞 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎️ 6015115115
- 👉 📞 Línea de emergencias fijo y celular: 📱 115 (gratuita todos los operadores)
- 👉 📱 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

SOBRE EL GRUPO ENEL

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables.

A nivel global, es el mayor operador privado de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el operador minorista con mayor base de clientes. El Grupo es la mayor empresa eléctrica europea por EBITDA ordinario^[1].

Enel está presente en 28 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de más de 89 GW.

Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros a más de 69 millones de usuarios finales.

Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de aproximadamente 65 GW y un *mix*



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía.

Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo dedicada a los clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad y servicios energéticos integrados a más de 55 millones de clientes en todo el mundo, ofreciendo servicios de flexibilidad que suman 9 GW, gestionando cerca de 3 millones de puntos de luz, y con 28.400 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.

^[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de los competidores en el año 2023. No se incluyen los operadores totalmente estatales.

Enel Green Power®, dentro del Grupo Enel, desarrolla y opera plantas de energía renovable en todo el mundo y está presente en Europa, América, África, Asia y Oceanía. Líder mundial en energía limpia, con una capacidad total de aproximadamente 65 GW y un *mix* de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, Enel Green Power está a la vanguardia de la integración de tecnologías innovadoras en las plantas de energía renovable.

Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo Enel dedicada a los clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios en base a sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Líder mundial en el campo del suministro energético, servicios de gestión de la energía y movilidad eléctrica para fomentar la electrificación, acompaña a todos sus clientes en su transición energética, desarrollando soluciones que crean valor. Enel X Global Retail ofrece un ecosistema de productos y servicios sostenibles, eficientes, fáciles de encontrar y personalizados, construidos en torno a las necesidades del cliente. Enel X Global Retail proporciona electricidad y servicios energéticos integrados e innovadores a más de 55 millones de clientes en todo el mundo, específicamente familias, oficinas, empresas y municipios. Además, a nivel mundial, ofrece servicios de flexibilidad, sumando 9 GW, y ha instalado cerca de 3 millones de puntos de luz, así como más de 28.400 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia

prensaenel@enel.com

+57 (316) 7409418