



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS PROGRAMADOS EN LA LÍNEA ELÉCTRICA DE ALTA TENSIÓN DORADA GUADUERO

- *Entre las 06:00 y 21:00 hrs del martes 17 de septiembre, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre la infraestructura de la línea eléctrica de alta tensión Dorada Guaduro.*
- *La Compañía ha implementado diferentes mecanismos, para disminuir la cantidad de suspensiones en el servicio de energía que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario realizar interrupciones temporales del servicio.*
- *Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras. Sin embargo, éste podría eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.*

Bogotá, 17 de septiembre de 2024 – Comprometidos con un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y seguro, con un equipo técnico robusto en terreno, entre las 06:00 y 21:00 horas del martes 17 de septiembre de 2024, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos requeridos sobre línea eléctrica de alta tensión Dorada Guaduro, que consistirán en labores de mantenimiento eléctrico prioritario, con el fin de garantizar la prestación del servicio en la zona.

A fin de reducir las molestias que pueden ocasionar estos trabajos, la Compañía ha dispuesto e implementado diferentes mecanismos y tecnologías, para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario la ejecución de interrupciones totales del servicio.

Bajo este contexto, Enel Colombia se permite informar los sectores y municipios que tendrán dichas interrupciones, con el propósito que las personas y los clientes puedan prepararse, ante posibles interrupciones prolongadas e intermitencias, durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta, que los horarios establecidos por la empresa para realizar estos trabajos fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar. Sin embargo, podrían eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas.

SECTORES QUE PODRÍAN PERCIBIR INTERRUPCIONES TOTALES:

- **MUNICIPIO DE CAPARRAPI**

Veredas: ALTO DE CANACHOS, BUENA VISTA, CACERES, CEDRALES, CULATAS, EL CAPOTE, EL PISCO, GALINDOS, LA AZAUNCHA, LOMA DE ALDANAS, LOMA REDONDA, MESETAS, NACOPAY, SALINAS, SAN PEDRO, TATI, TATICITO, TIERRA NEGRA, TIERREROS.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

- **MUNICIPIO DE GUADUAS**

Veredas: CEDRALES, PITAL LA VICTORIA.

- **MUNICIPIO DE LA DORADA**

ZONA RURAL DEL MUNICIPIO

- **MUNICIPIO DE PUERTO SALGAR**

Cabecera principal: PUERTO SALGAR, COLORADOS, PUERTO LIBRE.

Veredas: BRISAS, AREA URBANA, BRISAS, COLORADOS, SALAMINA, TRES Y MEDIO, CANO PESCADO, EL GALAPAGO, EL GUAYABO, EL TALADRO, LA COLOMBIA, LA CEIBA, LA ESMERALDA, LA REINES, LA VIUDA, RIONEGRITO, TALAVERA, SAN ANTONIO, SAN CAYETANO, YERBABUENA.

- **MUNICIPIO DE PUERTO BOYACA**

ZONA RURAL DEL MUNICIPIO.

- **MUNICIPIO DE YACOPI**

Cabecera principal: EL CASTILLO, LLANO MATEO, TERAN.

Veredas: AGUA DEL PERRO, ALSACIA, BUENOS AIRES, CABO VERDE BAJO, CACHIPAYAL, CARRANAL, EL CHIPO, EL CHIRCHE, EL MOSCO, EL RETIRO, EL SILENCIO, EL UBE, GUADUA PINTADA, IBAMA DE MINASAL, LA AZUCENA, LAGUNA VERDE, LLANO MATEO, LLANOS DE JUAN ANGEL ALTO, LLANOS DE JUAN ANGEL BAJO, MATA DE GUADUA, PIEDRA CANDELA, PUEBLO NUEVO, PURAY, SABANALARGA, SALAMANCA, TERAMA, TORTOLAS, VOLCAN AMARILLO, ZAMBA, LA BALANZA, AGUABLANCA, BEJUCALES, CAIPAL, CASTILLO, CLAVIJO, EL CANELO, EL CAUCO, EL MORRO, EL RETIRO, GUADALONES, LA FILANDIA, LA MUNOZ, LA TIGRA, LAS PALMAS, LOS ALMENDROS, NACEDEROS, PATEVACA, RIO NEGRO, TERAN, V, VENTANAS



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

Por esta razón, la Compañía recomienda tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos, que no sean de vital importancia y a prever bajos niveles de tensión en los horarios mencionados.

Así mismo, Enel Colombia tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias en la zona, al igual que un plan de contingencia, para atender la demanda de energía, en caso de presentarse alguna novedad. La Compañía viene reestructurando su operación, y tomando medidas responsables, desde el punto de vista operativo y de atención a clientes, para generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

Canales de Atención Enel ⚡

- 👉 📄 Página web: www.enel.com.co
- 👉 📄 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 👉 📄 Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html%20>
- 👉 📄 Mail de radicaciones virtuales: clientescolombia@enel.com
- 👉 📄 Redes Sociales: Twitter: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 👉 📄 Línea gratuita nacional: ☎️ 018000912115
- 👉 📄 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎️ 6015115115
- 👉 📄 Línea de emergencias fijo y celular: 📞 115 (gratuita todos los operadores)
- 👉 📄 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

SOBRE EL GRUPO ENEL

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables.

A nivel global, es el mayor operador privado de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el operador minorista con mayor base de clientes. El Grupo es la mayor empresa eléctrica europea por EBITDA ordinario[1].

Enel está presente en 28 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de más de 88 GW.

Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros a 69 millones de usuarios finales. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de aproximadamente 64 GW y un mix de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía.

Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo dedicada a los clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad y servicios energéticos integrados a unos 58 millones de clientes en todo



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

el mundo, ofreciendo servicios de flexibilidad que suman 9 GW, gestionando cerca de 3 millones de puntos de luz, y con 27.300 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.

[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de los competidores en el año 2023. No se incluyen los operadores totalmente estatales.

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia
prensaenel@enel.com
+57 (316) 7409418