



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS PROGRAMADOS EN MUNICIPIOS DE CUNDINAMARCA

- *El martes 13 de agosto desde las 6:00 a.m. hasta las 9:00 p.m., Enel Colombia adelantará una serie de trabajos de mantenimiento sobre las redes de alta y media tensión del Municipio de Caparrapí, Guaduas, La Dorada, Puerto Salgar, Puerto Boyacá y Yacopí.*
- *La Compañía ha implementado diferentes mecanismos, para disminuir las suspensiones en el servicio de energía que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario realizar interrupciones temporales en el suministro eléctrico.*
- *Los horarios de las intervenciones podrían variar debido a condiciones climáticas u otros factores externos, no controlados por la compañía.*

Bogotá, 08 de agosto de 2024 – Comprometidos con ofrecer un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y seguro, Enel Colombia realizará trabajos de mantenimiento en las líneas de alta y media tensión en varios municipios de los departamentos de Cundinamarca: La Compañía realizará estas acciones el martes 13 de agosto, desde las 6:00 a.m. hasta las 9:00 p.m., con el objetivo de asegurar la calidad y continuidad del servicio eléctrico en la región.

A fin de reducir las molestias que pueden ocasionar estos trabajos, la Compañía ha dispuesto e implementado diferentes mecanismos y tecnologías para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesaria la suspensión temporal del servicio.

Bajo este contexto, Enel Colombia se permite informar los sectores y municipios que tendrán dichas interrupciones con el propósito de que las personas y los clientes puedan prepararse ante posibles suspensiones o fluctuaciones del fluido eléctrico durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta que los horarios establecidos por la empresa para realizar estos trabajos fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar. Sin embargo, podrían eventualmente modificarse por razones climáticas o externas.

MUNICIPIOS QUE TENDRÁN SUSENSIONES PROLONGADAS EN EL SERVICIO DE ENERGÍA:

- **Municipio de Caparrapí:**
 - *Veredas: Alto de Canachos, Buena Vista, Cáceres, Cedrales, Culatas, El Capote, El Pisco, Galindos, La Azauncha, Loma de Aldanas, Loma Redonda, Mesetas, Nacopay, Salinas, San Pedro, Tatí, Taticito, Tierra Negra, Tierreros.*



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

- **Municipio de Guaduas:**
 - Veredas: Cedrales, Pital La Victoria.

- **Municipio de La Dorada:**
 - Veredas: Zona Rural del Municipio.

- **Municipio de Puerto Salgar:**
 - Cabecera principal: Puerto Salgar, Colorados, Puerto Libre.
 - Veredas: Brisas, Área Urbana, Brisas, Colorados, Salamina, Tres y Medio, Caño Pescado, El Galápagó, El Guayabo, El Taladro, La Colombia, La Ceiba, La Esmeralda, La Reines, La Viuda, Rionegró, Talavera, San Antonio, San Cayetano, Yerbabuena.

- **Municipio de Puerto Boyacá:**
 - Zona Rural Municipio.

- **Municipio de Yacopí:**
 - Cabecera principal: El Castillo, Llano Mateo, Terán.
 - Veredas: Agua del Perro, Alsacia, Buenos Aires, Cabo Verde Bajo, Cachipayal, Carranal, El Chipo, El Chirche, El Mosco, El Retiro, El Silencio, El Ube, Guadua Pintada, Ibama de Minasal, La Azucena, Laguna Verde, Llano Mateo, Llanos de Juan Ángel Alto, Llanos de Juan Ángel Bajo, Mata de Guadua, Piedra Candela, Pueblo Nuevo, Puray, Sabanalarga, Salamanca, Terama, Tórtolas, Volcán Amarillo, Zamba, La Balanza, Aguablanca, Bejucales, Caipal, Castillo, Clavijo, El Canelo, El Cauco, El Morro, El Retiro, Guadalones, La Filandía, La Muñoz, La Tigra, Las Palmas, Los Almendros, Nacedero, Patevaca, Rionegro, Terán, Ventanas.



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

En los barrios y veredas restantes del municipio podría presentarse intermitencia en el servicio de energía y bajos niveles de tensión, por lo que se recomienda tener desconectados los equipos eléctricos y electrónicos que no sean de vital importancia.

Enel Colombia tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias, al igual que un plan de contingencia para atender la demanda en caso de presentarse alguna novedad. La Compañía viene reestructurando su operación y tomando medidas responsables desde el punto de vista operativo y de atención para generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

Canales de Atención Enel ⚡

- 👉 📄 Página web: www.enel.com.co
- 👉 📄 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 👉 📄 Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html%20>
- 👉 📄 Mail de radicaciones virtuales: clientescolombia@enel.com
- 👉 📄 Redes Sociales: Twitter: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 👉 📄 Línea gratuita nacional: ☎️ 018000912115
- 👉 📄 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎️ 6015115115
- 👉 📄 Línea de emergencias fijo y celular: 📞 115 (gratuita todos los operadores)
- 👉 📄 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables.

A nivel global, es el mayor operador privado de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el operador minorista con mayor base de clientes. El Grupo es la mayor empresa eléctrica europea por EBITDA ordinario[1].

Enel está presente en 28 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de más de 88 GW.

Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros a 69 millones de usuarios finales. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de aproximadamente 64 GW y un mix de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía.

Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo dedicada a los clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad y servicios energéticos integrados a unos 58 millones



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

de clientes en todo el mundo, ofreciendo servicios de flexibilidad que suman 9 GW, gestionando cerca de 3 millones de puntos de luz, y con 27.300 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.

⁽¹⁾ El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de los competidores en el año 2023. No se incluyen los operadores totalmente estatales.

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica y su valor patrimonial supera los 30 billones de pesos. En el frente de generación, cuenta con 14 centrales que suman una capacidad instalada de 3.503 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan 800 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a una potencia instalada de 11.799 MVA a lo largo de 76.795 kilómetros de red.

Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 606 MW de capacidad instalada y 70 MW en construcción.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia

prensaenel@enel.com

+57 (316) 7409418