



## COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8  
Dirección: Calle 93 # 13 - 45  
Bogotá, Colombia  
PBX: + 601 514 7000

[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

### ENEL COLOMBIA REALIZARÁ TRABAJOS PROGRAMADOS EN LA SUBESTACIÓN DE CAYUNDA

- *Desde las 10:30 p.m. del lunes, 05 de agosto, hasta el martes 06 de agosto las 6:00 a.m. de este día, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos de mantenimiento sobre las redes de alta y media tensión del municipio.*
- *La Compañía ha implementado diferentes mecanismos, para disminuir las suspensiones en el servicio de energía que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario realizar interrupciones temporales en el suministro eléctrico.*
- *Los horarios establecidos para realizar dichas intervenciones fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar las maniobras. Sin embargo, éste podría eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas, no controladas por la Compañía.*

**Bogotá, 05 de agosto de 2024** – Comprometidos con un servicio de energía cada vez más eficiente, confiable y seguro, con un equipo técnico de más de 20 personas, desde las 10:30 p.m. del lunes 05 de agosto, hasta el martes 06 de agosto las 6:00 a.m. del mismo día, Enel Colombia adelantará una serie de trabajos de mantenimientos programados en la Subestación Cayunda, con el fin de garantizar la prestación del servicio en la región.

A fin de reducir las molestias que pueden ocasionar estos trabajos, la Compañía ha dispuesto e implementado diferentes mecanismos y tecnologías, para disminuir la cantidad de suspensiones que se deben realizar. Sin embargo, por razones técnicas y de seguridad, en algunos sectores será necesario la suspensión temporal del servicio.

Bajo este contexto, Enel Colombia se permite informar los sectores y municipios que tendrán dichas interrupciones, con el propósito que las personas y los clientes puedan prepararse, ante posibles suspensiones o fluctuaciones del fluido eléctrico durante el tiempo de intervención. Es importante tener en cuenta, que los horarios establecidos por la empresa para realizar estos trabajos fijan un rango de tiempo en el que se pueden desarrollar. Sin embargo, podrían eventualmente modificarse, por razones climáticas o externas.

#### **MUNICIPIOS QUE TENDRÁN SUSENSIONES PROLONGADAS EN EL SERVICIO DE ENERGÍA:**

- **Municipio de Nimaima:**
  - Vereda: Tobia grande



## COMUNICADO DE PRENSA

**Enel Colombia S.A E.S.P**

Nit: 860.063.875-8  
Dirección: Calle 93 # 13 - 45  
Bogotá, Colombia  
PBX: + 601 514 7000

[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

- **Municipio de Nocaima:**
  - Vereda: Baquero.
- **Municipio de Quebradanegra:**
  - Veredas: Hato, La Union, La Verbena, Nacederos, Pilonos, San Isidro.
- **Municipio de Sasaima**
  - Cabecera principal: Santa Cruz, Sasaima.
  - Veredas: Acuapal, El Mojon, Guane, La Granja, La Paz, Mesetas, Nariz Alta, Palacio, San Bernardo, Santa Ana, Santa Teresa
- **Municipio de Villeta**
  - Cabecera principal: bagazal, puente de bagazal, villeta
  - Veredas: Alto de torres, Balsal, Cune, La Esmeralda, La Masata, Mani, Mave, Payande, Qda Honda, Rio Dulce, Salitre Blanco, Salitre Blanco Bajo, Salitre Negro, San Isidro

En los sectores y veredas restantes del municipio podría presentarse intermitencia en el servicio de energía y bajos niveles de tensión.

Enel Colombia tendrá disponibles cuadrillas de atención de emergencias, al igual que un plan de contingencia, para atender la demanda en caso de presentarse alguna novedad. La Compañía viene reestructurando su operación, y tomando medidas responsables, desde el punto de vista operativo y de atención, para generar el menor impacto en los ciudadanos y garantizar la seguridad de sus trabajadores.

### Canales de Atención Enel ⚡

- 📄 🌐 Página web: [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)
- 📄 📱 WhatsApp Business Elena 3168906003: (WhatsApp vía texto)
- 📄 🗨️ Chat de Servicio <https://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html%20>
- 📄 📧 Mail de radicaciones virtuales: [clientescolombia@enel.com](mailto:clientescolombia@enel.com)
- 📄 🌐 Redes Sociales: Twitter: @EnelClientesCO Facebook: @EnelColombia
- 📄 📞 Línea gratuita nacional: ☎️ 018000912115
- 📄 📞 Línea de servicio al cliente para Bogotá y Cundinamarca: ☎️ 6015115115



## COMUNICADO DE PRENSA

**Enel Colombia S.A E.S.P**

Nit: 860.063.875-8  
Dirección: Calle 93 # 13 - 45  
Bogotá, Colombia  
PBX: + 601 514 7000

[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

- ☞ 📞 Línea de emergencias fijo y celular: ☎ 115 (gratuita todos los operadores)
- ☞ 📱 App Móvil: Enel Clientes Colombia. Disponible gratuita para Android y iOS

---

### **SOBRE ENEL COLOMBIA**

*Enel Colombia* está presente en toda la cadena de la energía eléctrica y su valor patrimonial supera los 30 billones de pesos. En el frente de generación, cuenta con 14 centrales que suman una capacidad instalada de 3.503 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio *Enel Green Power* que aportan 800 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a una potencia instalada de 11.799 MVA a lo largo de 76.795 kilómetros de red.

Desde su línea de negocio *Enel X*, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 606 MW de capacidad instalada y 70 MW en construcción.

**Para mayor información:**  
Oficina de prensa Enel Colombia  
[prensaenel@enel.com](mailto:prensaenel@enel.com)  
+57 (316) 7409418