



## COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8  
Dirección: Carrera 11 No. 82 - 76  
PBX: +57 601 514 7000

[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

### ENEL COLOMBIA INAUGURÓ EL PRIMER CENTRO DE EXPERIENCIA PARA SUS CLIENTES EN BOGOTÁ

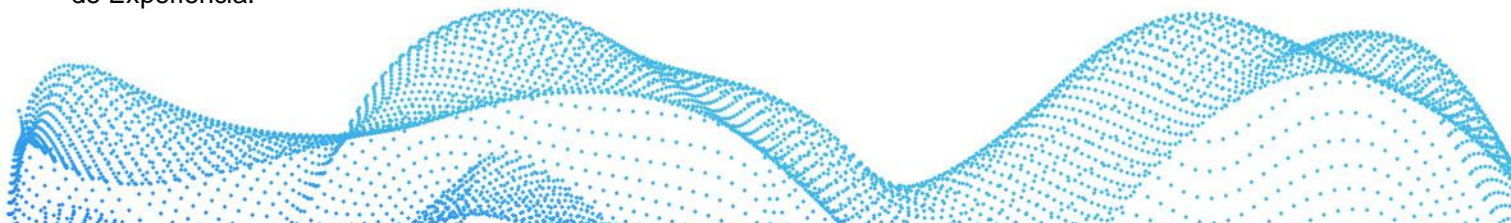
- *Se trata del Centro de Experiencia Santa Librada, ubicado en la localidad de Usme, donde beneficiará a los más de 206.000 clientes de la zona y sus alrededores.*
- *Este se destaca por crear un ecosistema integral de atención que combina alternativas de autoservicio digitales y la atención presencial tradicional, así como una visión completa de los servicios que tiene la Compañía, con el fin de ofrecer una experiencia positiva de cara al cliente.*
- *El Centro de Experiencia se convierte en una nueva alternativa para la localidad, pues integra altos estándares de Atención al Cliente con un espacio abierto, funcional y conectado.*

**Bogotá, 03 de agosto de 2022** – El primer Centro de Experiencia (CEX) de Enel Colombia, ubicado en Santa Librada, es un espacio que busca promover la atención personalizada para los clientes de la localidad de Usme y entregar una visión integral de los servicios que ofrece la Compañía. Este nuevo modelo incorpora procesos de atención personalizados e inteligentes, junto a una infraestructura con espacios pensados para prestar un mejor servicio a sus clientes y colaboradores.

Entre los servicios que componen el nuevo Centro de Experiencia se encuentran: una zona de autoservicio, para realizar trámites y solicitudes a través de los canales digitales de Enel Colombia; atención personalizada por un asesor, ágil y resolutiva; zonas verdes y jardines, que proporcionan un espacio al aire libre dentro del Centro; y una Zona de Experiencia, dedicada a promover otros servicios como los de Enel X, Crédito Fácil Codensa y Conecta, el programa de fidelización de la Compañía que entrega experiencias y beneficios a los clientes registrados. De igual manera, contará con un punto de recaudo que consolide una oferta integral a los clientes.

*“Con el nuevo modelo de Centros de Experiencia, en Enel Colombia le apuntamos a dar continuidad al esfuerzo de satisfacer las necesidades de los clientes, promoviendo una experiencia sencilla y ágil para los visitantes, escuchando activamente sus necesidades, simplificando su vida y construyendo mejores opciones para su futuro. Durante los próximos años, continuaremos con la adecuación de los demás Centros de Servicio en Bogotá y Cundinamarca para que todos estén alineados al nuevo modelo de atención”,* declaró **Carlos Mario Restrepo**, gerente de Mercado de Enel Colombia.

Este nuevo Centro en Santa Librada, en uno de los sectores con más clientes y demanda en Bogotá, prioriza el uso adecuado de los recursos debido a que cerca del 90% del mobiliario y equipos utilizados en la sede, son elementos que la Compañía ya tenía en su inventario. Gracias a procesos de reutilización y restauración del mobiliario, también se promueve la economía circular en este nuevo modelo de Centros de Experiencia.





## COMUNICADO DE PRENSA

**Enel Colombia S.A E.S.P**

Nit: 860.063.875-8  
Dirección: Carrera 11 No. 82 - 76  
PBX: +57 601 514 7000

[www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

### **SOBRE ENEL COLOMBIA**

*Enel, que este año celebra su 60º aniversario, es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y las energías renovables.*

*A nivel global, es el mayor operador privado de energías renovables, el primer operador de redes por número de usuarios finales y el mayor operador retail por base de clientes. El Grupo es el líder mundial en demand response y la mayor empresa eléctrica europea por EBITDA ordinario <sup>[1]</sup>.*

*Enel está presente en 30 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de más de 90 GW. Enel distribuye electricidad a través de una red de más de 2,2 millones de kilómetros a más de 75 millones de usuarios finales. El Grupo lleva la energía a unos 70 millones de hogares y empresas. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de más de 54 GW y un mix de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía en Europa, América, África, Asia y Oceanía. Enel X Global Retail, la línea de negocio global de servicios energéticos avanzados de Enel, tiene una capacidad total de alrededor de 6,6 GW de demand response gestionada globalmente y ha instalado 59 MW de capacidad de almacenamiento behind-the-meter. Además, Enel X Way es la nueva línea de negocio global del Grupo dedicada íntegramente a la movilidad eléctrica, que gestiona alrededor de 350.000 puntos de recarga de vehículos eléctricos públicos y privados en todo el mundo, tanto directamente como a través de acuerdos de interoperabilidad.*

<sup>[1]</sup> El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de los competidores en el año 2021. No se incluyen los operadores de propiedad pública.

**Enel Colombia** está presente en toda la cadena de la energía eléctrica y su valor patrimonial supera los 30 billones de pesos. En el frente de generación, cuenta con 14 centrales que suman una capacidad instalada de 3.503 MW, además de 5 proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan 1.097 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.7 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a una potencia instalada de 11.620 MVA a lo largo de 74.803 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 606 MW de capacidad instalada y 70 MW en construcción.

#### **Para mayor información:**

Laura Huertas  
[prensaenel@enel.com](mailto:prensaenel@enel.com)

