

Estimado proveedor:

Les informamos que nuestro chatbot CAPI, ubicado en el **Centro de Atención al Proveedor (CAP)**, entrará en mantenimiento a partir del 31 de mayo de 2024 hasta nuevo aviso. Durante este periodo, CAPI **no estará disponible** para consultas y asistencia.

Para cualquier necesidad o consulta urgente, les invitamos a utilizar nuestro [formulario transaccional](#) disponible en el CAP.

Agradecemos su comprensión y paciencia mientras trabajamos para mejorar nuestro servicio.

Atentamente,

El equipo de Enel Colombia

