

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN ANTE ENEL COLOMBIA S.A ESP

ESTE FORMATO **SOLO** SE RADICA ANTE EMPRESAS, **NO** ANTE LA SUPERSERVICIOS

Ciudad _____, DD____/MM____/AA_____

Señores
ENEL COLOMBIA S.A ESP
Bogotá D.C

Asunto: Recurso de reposición y en subsidio apelación en contra de la decisión (número de radicado) _____presentada ante ENEL COLOMBIA S.A ESP el DD____/MM____/AA_____.

Número de Cuenta _____

Respetados Señores:

De acuerdo con la Ley 142/1994, interpongo recurso de reposición y subsidiariamente el de apelación para que se modifique o revoque la decisión empresarial N° _____ de fecha DD____/MM____/AA____. Por las siguientes razones:

Motivos de inconformidad: (Escriba las razones por las que está en desacuerdo con la respuesta que ya le dieron)

Peticiones: Indique que quiere que haga la empresa. Por ejemplo, que se modifique la decisión tomada y que la empresa cambie su decisión (cambie el valor de la factura, que se reconecte el servicio, etc.)

Pruebas: (Anote los números de los documentos, facturas, actas de revisión y/o comunicaciones que usted piense que apoyen su petición)

Como soporte de mi petición se debe tomar toda la información que disponga la empresa en sus archivos y las que enlisto a continuación (anexar).

Autorizo voluntariamente a Enel Colombia S.A E.S.P. y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para: (i) Realizar toda citación, notificación, respuesta, requerimiento o actuación producto de esta solicitud, al correo electrónico _____ . (ii) El uso de mis datos personales de acuerdo con la Ley 1581/2012.

Informo que SI ___ ó NO ___ he presentado petición, recurso o solicitud ante la Superservicios sobre los mismos hechos aquí mencionados. Si aplica, el radicado y fecha de la solicitud fueron: _____.

Nombre completo: _____

C.C: _____

Celular/teléfono: _____

Dirección del predio: _____

Dirección de notificación: _____

Firma: _____