



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

ENEL COLOMBIA PREPARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PARA LOS CLIENTES EN SU ÁREA DE INFLUENCIA

- *En cumplimiento de la normativa vigente de la DIAN, la Compañía se prepara para implementar los procesos de reporte para la facturación electrónica y la emisión del documento equivalente electrónico para los servicios públicos que serán emitidos a partir del 01 de noviembre.*
- *Este proceso no sustituye la factura actual, como la conocen los clientes y que se entrega de forma física o virtual, donde recoge la información asociada a la prestación del servicio público de energía y los productos y servicios adicionales de terceros.*
- *Los clientes, personas naturales o jurídicas, que requieran la emisión del documento a su nombre, podrán efectuar su registro en la página <https://www.enel.com.co/es/facturacion-electronica.html> para así recibir el documento equivalente electrónico a través de correo electrónico.*

Bogotá, 01 de octubre de 2024 – Enel Colombia se prepara para implementar la facturación electrónica, con el fin de dar cumplimiento de la normativa vigente de la DIAN para los servicios públicos domiciliarios, y que será emitida a partir del 01 de noviembre. Este proceso implica el reporte, validación, emisión y entrega de la factura (Documento Equivalente) que actualmente reciben, de forma física o virtual, los clientes de Bogotá y Cundinamarca.

¿La factura de Enel Colombia tendrá cambios?

El formato de factura que actualmente reciben los clientes se actualiza a Documento Equivalente Electrónico, el cual mantendrá la información actual e incluirá un código QR y Código único de documento electrónico – CUDE, los cuales serán la identificación del Documento equivalente, según lo emite la DIAN.

Aquellas personas naturales o jurídicas que requieran la emisión del documento a su nombre podrán registrar sus datos en la página web de la compañía y, a partir del 01 de noviembre, recibirán vía correo electrónico el documento equivalente de la DIAN junto con la representación gráfica, que recoge la información sobre la tarifa aplicada, el consumo, el periodo de liquidación y cobros por otros productos y servicios.

La Compañía habilitó en su página web un registro para los clientes de segmentos residenciales, empresariales y gubernamentales que requieran la factura electrónica a su nombre, con el fin de que puedan sustentar costos, gastos y deducciones para fines contables y tributarios. De esta forma, el cliente recibirá al correo electrónico registrado, la representación gráfica del documento equivalente (en formato .pdf) y el documento equivalente de la DIAN (en formato .xml). Para los clientes que no hagan su registro,



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

continuarán recibiendo su factura por el canal en el que hoy en día han escogido como su preferente, ya sea físico o virtual.

Cabe aclarar que no habrá modificaciones en la tarifa aplicada, el consumo, los periodos de liquidación, disposiciones de ley como el consumo de subsistencia y contribuciones, recaudos como el servicio de aseo o alumbrado público, y otros productos o servicios del portafolio de Enel X, Crédito Fácil o de terceros. Los canales de pago y de atención al cliente, tanto presenciales como digitales, seguirán operando de manera normal al momento de realizar la implementación de la nueva normativa.

El registro está disponible en <https://www.enel.com.co/es/facturacion-electronica.html>, para más información e instrucciones la Compañía invita a sus clientes a consultar los canales oficiales en Instagram, X y Facebook: @EnelColombia.

SOBRE GRUPO ENEL

Enel es una compañía eléctrica multinacional y un actor integrado líder en los mercados mundiales de la energía y de las renovables.

A nivel global, es el mayor operador privado de energías renovables, el primer operador de redes de distribución de electricidad por número de clientes atendidos y el operador minorista con mayor base de clientes. El Grupo es la mayor empresa eléctrica europea por EBITDA ordinario[1].

Enel está presente en 28 países de todo el mundo y produce energía con una capacidad total de más de 88 GW.

Enel Grids, la línea de negocio global del Grupo dedicada a la gestión del servicio de distribución de electricidad a nivel mundial, suministra electricidad a través de una red de 1,9 millones de kilómetros a 69 millones de usuarios finales. Enel Green Power, la rama de energías renovables de Enel, tiene una capacidad total de aproximadamente 64 GW y un mix de generación que incluye energía eólica, solar, geotérmica e hidroeléctrica, así como instalaciones de almacenamiento de energía, en Europa, América, África, Asia y Oceanía.

Enel X Global Retail es la línea de negocio del Grupo dedicada a los clientes de todo el mundo con el objetivo de proporcionar eficazmente productos y servicios basados en sus necesidades energéticas, incitándoles a un uso más consciente y sostenible de la energía. Proporciona electricidad y servicios energéticos integrados a unos 58 millones de clientes en todo el mundo, ofreciendo servicios de flexibilidad que suman 9 GW, gestionando cerca de 3 millones de puntos de luz, y con 27.300 puntos de recarga públicos en propiedad para la movilidad eléctrica.

[1] El liderazgo de Enel en las diferentes categorías se define por comparación con los datos financieros de los competidores en el año 2023. No se incluyen los operadores totalmente estatales.

SOBRE ENEL COLOMBIA

Enel Colombia está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales,



COMUNICADO DE PRENSA

Enel Colombia S.A E.S.P

Nit: 860.063.875-8
Dirección: Calle 93 # 13 - 45
Bogotá, Colombia
PBX: + 601 514 7000

www.enel.com.co

comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.

Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.

Para mayor información:

Oficina de prensa Enel Colombia

prensaenel@enel.com

+57 (316) 7409418