



PROGRAMACIÓN ATENCIÓN AL DEFENSOR DEL

CLIENTE

2025 - SEMESTRE I



CANALES DE ATENCIÓN ENEL COLOMBIA



Whastapp Elena
Asistente virtual
316 890 6003



App Enel Clientes



Línea de Emergencias
115



Página Web
enel.com.co



Canal telefónico
601 514 03 00

Redes sociales



@Enelcolombia



@EnelclientesCo



@Enelcolombia



Enel Colombia

FEBRERO

L

M

M

J

V

3

• Venecia

4

• Venecia

5

6

• Facatativá

7

10

11

12

• AV Suba

13

• AV Suba

14

• Sta Librada

17

• Zipaquirá

18

• Zipaquirá

19

20

• Facatativá

21

24

25

26

• Chía

27

• Chía

28

• Sta Librada

MARZO

L

M

M

J

V

3

• Venecia

4

• Venecia

5

6

• Facatativá

7

10

11

12

• AV Suba

13

• AV Suba

14

• Sta Librada

17

• Zipaquirá

18

• Zipaquirá

19

20

• Facatativá

21

24

25

26

• Chía

27

• Chía

28

• Sta Librada

31

• Venecia

ABRIL

L

M

M

J

V

1

• Venecia

2

3

• Facatativá

4

7

8

9

• AV Suba

10

• AV Suba

11

• Sta Librada

14

• Zipaquirá

15

• Zipaquirá

16

17

18

21

22

23

• Chía

24

• Chía

25

• Sta Librada

28

• Venecia

29

• Venecia

30

MAYO

Verifica
Supervicios

L

M

M

J

V

1

2

5

6

7

8

9

• AV Suba

• AV Suba

• Sta Librada

12

13

14

15

16

• Zipaquirá

• Zipaquirá

• Facatativá

19

20

21

22

23

• Chía

• Chía

• Sta Librada

26

27

28

29

30

• Venecia

• Venecia

• Facatativá

JUNIO

Punto de atención

L

M

M

J

V

2

3

4

5

6

• Venecia

• Facatativá

9

10

11

12

13

• AV Suba

• AV Suba

• Sta Librada

16

17

18

19

20

• Zipaquirá

• Zipaquirá

• Facatativá

23

24

25

26

27

• Chía

• Chía

• Sta Librada

30