

¿CÓMO

FUNCIONA

TU FACTURA?



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

CLIENTE

CONSTRUCCIONES PORTOBELLO SAS
AC 123#45-6 TO1 AP202
TORRE 1 APARTAMENTO 202
BOGOTÁ D.C.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

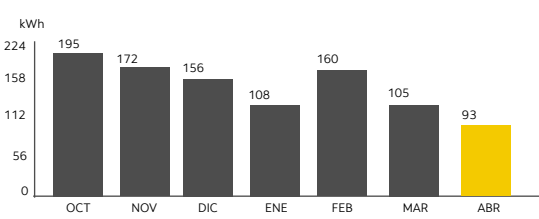
CLASE DE SERVICIO: Residencial RUTA REPARTO: 300 6 02 606 2231
ESTRATO: 4 RUTA LECTURA: 300 6 02 612 0777
CARGA KW: 3 MANZANA DE LECTURA: MS00851818
FACTOR: 1 MEDIDOR NO: 235897
MEDIDOR NO:



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0000000-0

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR APLICADO
\$642.01

CONSUMO DIARIO
3.2 KWH

VALOR DIARIO
\$2,059

PERIODO FACTURADO:
22 FEB A 22 MAR 2022

DÍAS
FACTURADOS 29

CONSUMO MES
93KWH

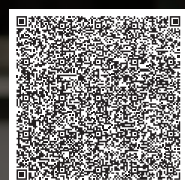
CONSUMO PROMEDIO
ÚLTIMOS 6 MESES
145KWH

¡OBTÉN \$10.000 PARA PAGAR TU FACTURA DE ENERGÍA!

Regístrate en Conecta, el programa de lealtad de Enel. Acumula puntos y disfruta todos los beneficios que tenemos para ti:

- Bonos de energía
- Catálogo de premios
- Descuentos en marcas aliadas
- Planes gratuitos

Conoce más en: www.enelconecta.com.co
o escanea el código.



OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.

Contáctanos

Radicaciones en: clientescolombia@enel.com

Enel Colombia

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

@EnelClientesCO

App Enel Clientes Colombia

316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá y Sabana 601 7115 115
Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS

115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS

601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

CALIDAD DEL SERVICIO

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por m3. Sonos automedidores según Resolución No. 0547 de 25 de enero de 2002. BA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREO 121516 2019.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994 y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información consulte el artículo 111 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 113 de nuestro Centro de Servicio al Cliente.
Operador de Red: ENEL COLOMBIA S.A. C.U.E. Servicio grande consumidor según Resolución No. 0452 de 25 de diciembre de 2010.
Esta factura de cobro contra el receptor de conformidad con el Artículo 120 de la Ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREO 036111 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la Resolución 0452 del 2010 de la Superintendencia de Energía y de Medio Ambiente, solicitamos a los clientes que deseen recibir información adicional, responder a las preguntas de ENEL COLOMBIA S.A. C.U.E. y sus afiliados. Para obtener mayor información, les invitamos a consultar en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse al 316 890 6003 en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Quando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

¿Cómo pagar tu factura?

Red Distrital Centros de Servicio Código QR

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Punto Pago, Teléfono, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online.

Billetera Virtual: Rappi Pay, Movil, Spago, Pagofácil, Conred, Purzone.



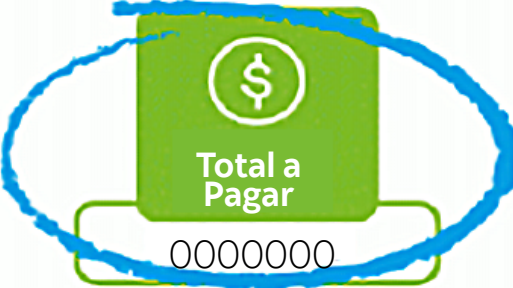
Corresponsales Bancarios: Bancolombia, Bogotaviva, Cajas de Ahorro, Cajas de Pensiones, Cajas de Ahorros, Cajas de Inversión, Cajas de Seguro, Cajas de Fomento, Cajas de Ahorro y Fomento, Cajas de Ahorro y Fomento, Cajas de Ahorro y Fomento.

Almacenes de Cadena: RED CADE, enel, Jumbo, OLMAPCA, Metro.

**Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Toberán. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Número de cliente
Enel Colombia.




1

2


PAGO OPORTUNO
 0000000-0
FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
 0000000-0

Fecha de pago oportuno de tus productos Crédito Fácil CODENSA y tu servicio de energía.

ENERGÍA
 NÚMERO DE CUENTA: 0000000
 PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 0000000

Tipo de lectura: Real Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	DIFERENCIA DE FACTURA	FACTOR	ENERGÍA CONSUMIDA KWH	ENERGÍA FACTURADA KWH	VALOR UNITARIO	VALOR FACTURADO
ENERGÍA ACTIVA FP	000000	000000	000000	0	000000	000000	000000	000000
GIA ACTIVA FP ENERGÍA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	000000	0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130 KWh x		Valor KWh 0000000 x		Beneficio 0000000			000000
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO 00000-0 DIARIOS							SUBTOTAL:	000000

Aquí encontrarás el resumen con la información de los productos Crédito Fácil CODENSA, seguros y otros cobros que se encuentren asociados a esa cuenta.

Otros cobros asociado a energía

Ajuste a la decena	\$-2
SUBTOTAL CONSUMOS	\$-2

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:** **000000**

Otros cobros de productos y servicios

Tarj. Créd. Franquicia - Básica	\$100
Tarjeta Credito Amarilla	\$100
Tarj. Créd. Privada - Semilla	\$100
Prestamo Personal Inst.	\$100
Seguro Fraude Cardif	\$100
Cobro Seguros	\$100
Saldo Anterior Encargos de Cobranza	\$100

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS:** **000000**

Es el total a pagar mensual de todos los productos de Crédito Fácil Codensa y servicios diferentes a energía y aseo.

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

Aviso regulatorio relacionado con tu pago oportuno.



DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDA PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 0000% E.A.

Consulta de manera permanente los canales de atención que tenemos dispuestos para ti en www.creditofacilcodensa.com sección canales de atención.

Defensor Consumidor Financiero: Bogotá Av. Cra 19 N. 114-09 Of.502 Tel:(601) 213-1322/70. Lun-Vie: 8a.m. a 5p.m. días hábiles, email: defensoriasc@pgabogados.com Principal: José Guillermo Peña G. Suplente Carlos Alfonso Cifuentes N. Más info: www.creditofacilcodensa.com sección canales de atención.

- Tasa de Interés Efectiva Anual aplicable en caso de alcanzar mora para el mes del corte de facturación.
- Información de interés y novedades sobre los productos Crédito Fácil CODENSA.



Últimos 4 dígitos del documento del titular del crédito.

Cupo que a la fecha de corte, el cliente tiene disponible para hacer uso del producto.

Fecha en la cual se liquidó la cuota a pagar.

Nombre del Producto de Crédito Fácil CODENSA sobre el cual se muestra el detalle.

Cupo que a la fecha de corte, el cliente tiene disponible para hacer uso del producto a través de avances.

Informa si el crédito se encuentra al día o en mora para la fecha de corte.

Cupo total aprobado de tu producto Crédito Fácil CODENSA.

PRODUCTO: TARJETA CREDITO FRANQUICIA MC												
CEDULA DEL CLIENTE		XXXX8529	FECHA DE CORTE:		10/01/2024		CUPO TOTAL:					\$18.890.000
ESTADO DEL CREDITO: EN MORA			CUPO DISPONIBLE:			\$6.350.084		CUPO DISPONIBLE AVANCES:				\$683.084
FECHA TRANSACCION	Nº TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERES CORRIENTE	PAGO MINIMO MES	No DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL	TASA INT. MES VENCIDO	TRM	
		CUOTA DE UTILIZACION TC MASTERCARD	\$24.700	\$0	\$0	\$24.700		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0	
		SEGURO VIDA DEUDOR TC MASTERCARD	\$5.990	\$0	\$0	\$5.990		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0	
		Interés Mora	\$19.510	\$0	\$0	\$19.510		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0	
		CUOTA NO AFECTO INTERES	\$54.521	\$0	\$0	\$54.521		\$872.409	0,0000 %	0,0000 %	0	
		SALDO ANTERIOR SERV FINANCIEROS	\$1.233.565	\$0	\$0	\$1.233.565		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0	
26/07/2023	283517202	AVANCE PDV.- AVANCE CREDITI FACIL	\$500.000	\$20.980	\$12.550	\$33.5390	3 de 19	\$438.926	44.0263 %	3,0869 %	0	
29/06/2023	282485090	AVANCE PDV.- AVANCE CREDITI FACIL	\$1.200.000	\$48.777	\$29.269	\$78.046	3 de 19	\$1.023.730	44.6260 %	3,1226 %	0	
31/05/2023	281613440	AVANCE PDV.- AVANCE CREDITI FACIL	\$1.000.000	\$39.289	\$23.666	\$62.955	3 de 19	\$827.932	45.3953 %	3,1682 %	0	
12/04/2023	278907407	AVANCE PDV.- AVANCE CREDITI FACIL	\$2.500.000	\$94.448	\$57.374	\$151.822	3 de 19	\$2.007.900	47.0750 %	3,2670 %	0	
03/01/2023	273344940	AVANCE PDV.- AVANCE CREDITI FACIL	\$6.000.000	\$196.632	\$117.176	\$313.808	3 de 19	\$4.096.988	43.2469 %	3,0403 %	0	
		SALDO ANTERIOR SEGURO VIDA DEUDOR TC MASTERCARD	\$5.990	\$0	\$0	\$5.990		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0	
05/09/2023	300359168	AVANCE SOLICITADO PUNTO DE VENTA - AVANCES O PIN EFECTIVO	\$2.000.000	\$84.688	\$50.155	\$134.843	3 de 19	\$1.753.188	42,0372 %	2,9675 %	0	
01/01/2023	94328	INTERESES CORRIENTES	\$18.445	\$18.445	\$0	\$18.445	1 de 1	\$0	0,0000 %	0,0000 %	0	
11/08/2022	300193354	AVANCE SOLICITADO PUNTO DE VENTA - AVANCE CREDITO FACIL PUNTO VENTA	\$980.00	\$41.201	\$24.589	\$65.880	3 de 19	\$859.737	43.1169 %	3,0325 %	0	
TOTAL				\$544,550	\$314,779	\$2.203.605		\$11.880.810				

INFORMACION DE INTERES
 - Segun la ley 2300 de 2023 puede elegir los canales de contacto de su preferencia a traves de nuestra linea 601 7421 115. Mas informacion www.creditofacilcodensa.com seccion politicas generales

PAGO MINIMO MES	\$2.203.605
PAGO TOTAL PRODUCTO	\$14.084.415

Es el valor de la cuota facturada para ese mes. Se obtiene de la sumatoria de la columna 'Pago Mínimo Mes'.

Es el valor total a cancelar a la fecha de corte. Corresponde al saldo pendiente por facturar, más el pago mínimo de ese mes.

Información importante y novedades para tener en cuenta sobre tus productos CFC.



Descripción de los ítems

1	FECHA TRANSACCIÓN	Fecha en la que se realizó la transacción con tu tarjeta (compra, avance, compra de cartera, etc).
2	NO. TRANSACCIÓN	Es el número de identificación de la transacción con tu tarjeta.
3	DESCRIPCIÓN	Nombre del comercio, almacén y/o aliado en donde se realizó la transacción. También muestra estos conceptos: CUOTA DE UTILIZACIÓN: es la comisión que se genera si tienes saldo de cartera (deuda) o si no has usado tu tarjeta por más de 24 meses. SEGURO DE VIDA DEUDOR: Es el valor del Seguro Vida Deudor que protege la deuda de la tarjeta CFC. INTERÉS MORA: Es el valor de intereses de mora ocasionados al cancelar después de la fecha de pago oportuno. CUOTA NO AFECTO INTERES: Es el valor de intereses refinanciados que se ocasionan al realizar ampliaciones de plazo INTERESES CORRIENTES: Es el valor de intereses corrientes del capital de tu cuota facturada (sin incluir el saldo capital pendiente de facturar) desde la fecha de liquidación (corte) hasta la fecha de pago oportuno.
4	VALOR TRANSACCIÓN	Monto de la transacción.
5	CAPITAL	Valor correspondiente al capital de la cuota del mes para cada una de las transacciones.
6	INTERÉS CORRIENTE	Valor correspondiente al interés corriente del mes para el saldo capital pendiente por facturar de cada una de las transacciones (sin incluir el capital de la cuota facturada), calculado entre tus fechas de liquidación (corte).
7	PAGO MÍNIMO MES	Sumatoria de los montos de las columnas 'Capital' e 'Interés Corriente' para cada una de las transacciones.
8	No. DE CUOTA	Es el número de cuotas que llevas facturadas del plazo que seleccionaste para cada una de las transacciones.
9	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	Corresponde al saldo capital pendiente de facturar de cada transacción.
10	TASA INT. EFEC. ANUAL	Es la tasa de interés efectiva anual vigente al momento de la transacción.
11	TASA INT. MES VENCIDO	Es la tasa de interés mes vencido vigente al momento de la transacción.
12	TRM	Tasa representativa del mercado que aplica para compras internacionales, vigente al momento de la transacción.



Aquí encontrarás el detalle de los seguros voluntarios que poseen los titulares de los productos Crédito Fácil CODENSA.

PRODUCTO: SEGURO FRAUDE CARDIF TC AMARILLA						
CEDULA DEL CLIENTE: XXXXXX1207			FECHA DE CORTE: 28/11/2023			
FECHA TRANSACCION	Nº TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	PAGO MINIMO MES	No DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR
		SEGURO FRAUDE CARDIF TC AMARILLA	\$0	\$16.900		\$0
TOTAL				\$16.900		\$0

INFORMACION DE INTERES

Es el valor a pagar del mes de los seguros voluntarios de Crédito Fácil CODENSA.

PAGO MINIMO MES	\$.16.900
PAGO TOTAL PRODUCTO	\$.16.900

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES \$2.220.505,00

Es la sumatoria de todos los pagos mínimos de todos los productos y servicios de Crédito Fácil CODENSA que están facturando en la cuenta.

