

# FORMATO DE SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE CUENTA



## I. Información general

Fecha de solicitud:

Número de suministro a cancelar:  -

Dirección suministro a cancelar:

## II. Información solicitante

En calidad de:

Nombre

Cédula de Ciudadanía  Teléfono de contacto

Firma  Correo electrónico

\* Si es la solicitud es en calidad de autorizado, se debe adjuntar una carta de autorización firmada por el propietario o el representante legal.

## III. Información proyecto de conexión (Solo si esta asociado a una proyecto de conexión)

Nombre del proyecto

Número de factibilidad del servicio

## IV. Observaciones adicionales

Señor propietario y constructor, con la presentación de este formato y solicitud, usted:

- Declara que la información presentada en este documento y sus anexos es veraz y corresponde a la realidad.
- Autoriza el cobro correspondiente a la mano de obra por el retiro del medidor. El valor incluye el IVA y será liquidado en la factura posterior al retiro de la medida. (Valor reportado en las tarifas de energía [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co))
- En caso de incluir en la presente solicitud datos personales de terceros, declara tener autorización para la transmisión y/o transferencia, uso, tratamiento y circulación de los datos personales de dichos terceros y mantendrá indemne a ENEL COLOMBIA S.A. ESP., en caso de reclamación por la transmisión y/o transferencia de estos datos en caso de reclamación de su Titular o de Autoridad competente.
- Autoriza a ENEL COLOMBIA S.A. ESP., a verificar y consultar con las entidades competentes la existencia y veracidad de la información por usted aportada.
- Conforme a la ley 1581 del 2012 y la política de tratamiento de datos personales, con la suscripción de este documento usted autoriza que sus datos sean tratados por las empresas del Grupo Enel en Colombia para todos los fines relacionados con la gestión de su solicitud, sus productos activos, la prestación del servicio público de energía eléctrica de acuerdo con el contrato de servicio público, y para la generación, almacenamiento, comercialización y distribución de recursos energéticos.

*Adicionalmente ¿Autoriza que sus datos personales, empresariales u oficiales sean tratados para el ofrecimiento de productos y servicios y demás fines descritos en la política de tratamiento de datos?*

**Sí**

Recuerde que tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y cuando proceda, suprimir sus datos y revocar la autorización dada para su tratamiento, a través de los canales indicados en la política publicada en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la cual también encontrará la identificación de las empresas que pertenecen al Grupo Enel en Colombia.

Declara conocer que según los numerales 20.1.5 y 20.1.6. del Contrato de Servicio Público de Energía Eléctrica son causales de suspensión del servicio: Incumplir, alterar o variar unilateralmente las condiciones de prestación del servicio, o cualquiera de las obligaciones estipuladas en el contrato y/o proporcionar, en forma temporal o permanente, el servicio de electricidad a otro inmueble o CLIENTE distinto de aquel para el cual figura contratado el servicio. Por tanto, si se llegara a encontrar que una cuenta destinada como provisional de obra que se utiliza para fines distintos o que está proporcionando servicio de electricidad a otro inmueble, ENEL COLOMBIA S.A. ESP estará en derecho y obligación de suspender el servicio de energía provisional.

*¿Autoriza recibir las comunicaciones y notificaciones a través de medios electrónicos (email, sms, etc)?*

**Sí**