

# ¿Sabes cómo consultar tu estado de cuenta con Elena, nuestra asistente virtual?



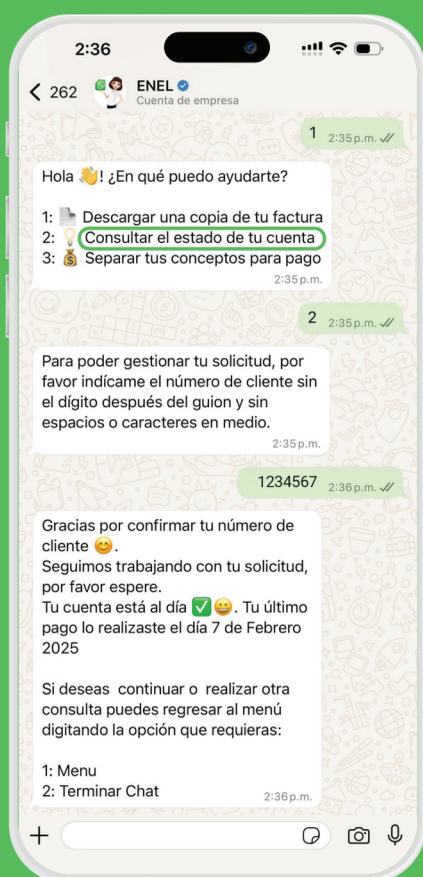
Puedes hacerlo a través de:



WhatsApp:  
316 890 6003



Chat de Atención



1.

Escribe "Hola" a Elena.

2.

Selecciona la opción 1.

3.

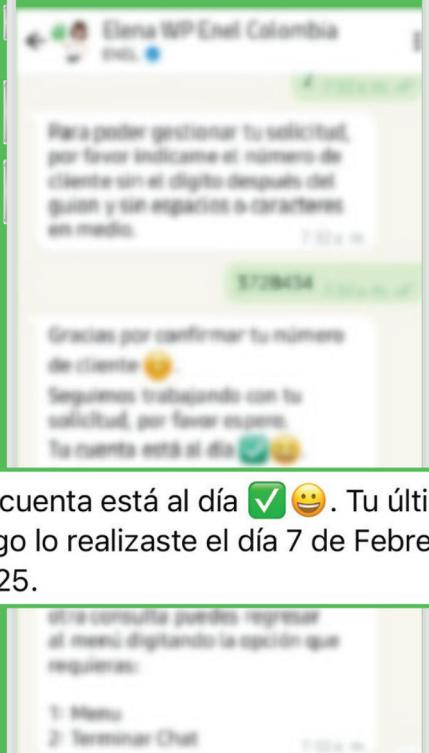
Elige la opción 2: "Consultar estado de cuenta".

4.

Ingresa tu número de cliente y recibe la información al instante.

## Aquí podrás conocer si tu cuenta está al día o el detalle si está pendiente por pago

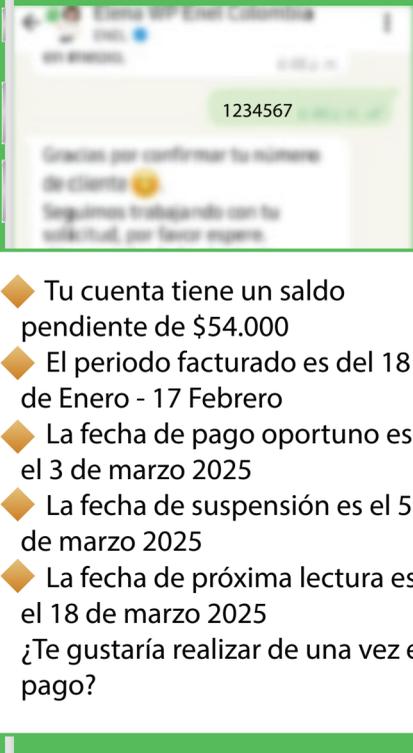
Al día



Tu cuenta está al día 🟢😊. Tu último pago lo realizaste el día 7 de Febrero 2025.

Conoce la fecha del último pago

Pendiente por pago



- ◆ Tu cuenta tiene un saldo pendiente de \$54.000
  - ◆ El periodo facturado es del 18 de Enero - 17 Febrero
  - ◆ La fecha de pago oportuno es el 3 de marzo 2025
  - ◆ La fecha de suspensión es el 5 de marzo 2025
  - ◆ La fecha de próxima lectura es el 18 de marzo 2025
- ¿Te gustaría realizar de una vez el pago?

Conoce el saldo pendiente, periodo facturado, fechas de pago, suspensión y próxima lectura.

**Recuerda que también puedes hacer el pago de factura.**